

## MAJOITUKSEN VARAUS- JA PERUUTUSEHDOT

Tervetuloa viihtymään Arctic Lakeland Igloos Vuokattiin! Jotta vierailusi onnistuisi kaikilta osin, tutustu alla oleviin varaus- ja peruutusehtoihimme.

1. Vuokatin Lasi-Iglut Oy noudattaa majoituspalvelujen tilaamisessa, varaamisessa ja tehtyjen palvelujen peruuttamisessa alla olevia ehtoja. Vuokatin Lasi-Iglut Oy:llä on oikeus käyttää näistä ehdoista poikkeavia erityisehtoja, jos erityisehtojen käyttö on perusteltavissa juhlapyhien, erityistapahtumien, sesonkivaihteluiden tai majoituksen liittyvien oheispalvelujen vuoksi. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun asiakas on suorittanut majoitusmaksun.
  2. Majoitusmaksu tulee maksaa laskussa mainittuun eräpäivään mennessä. Majoitusmaksu on maksettava 30 päivää ennen majoituksen alkua. Viime hetken varauksista (majoituksen alkuun vähemmän kuin 30 vrk) peritään maksu välittömästi. Mikäli asiakas joutuu perumaan varauksensa, TULEE HÄNEN ILMOITTA AINA ASIASTA VÄLITTÖMÄSTI VUOKATIN LASI-IGLUT OY:LLE sähköpostilla, kirjeellä tai puhelimitse. Majoitusmaksun maksamatta jättäminen ei tarkoita varauksen peruuttamista, eikä vapauta varaajaa näistä peruutusehdoista. Varauksen voi perua ilman kuluja ennen maksun eräpäivää.
  3. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 30 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan mahdollisesti jo suoritettu maksu asiakkaalle. Jos peruutus tapahtuu myöhemmin, peritään koko vuokrasumma.  
  
Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 30 vrk ennen varauksen alkamista asiakkaan tai hänen kanssaan yhteistaloudessa asuvan henkilön vakavan sairastumisen tai kuolemantapauksen vuoksi, palautetaan vuokrasumma, josta on vähennetty käsittelymaksu 50 €. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus Vuokatin Lasi-Iglut Oy:lle. Mikäli peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 48 tuntia ennen varausajankohdan alkua tai varauksen aikana, ei asiakkaan suorittamaa maksua palauteta. Suosittelemme asiakkaallemme joka tapauksessa matkavakuutuksen ottamista.
- Vuokatin Lasi-Iglut Oy:llä on oikeus pakottavista syistä, force majeure, perua varaus. Tällöin saa asiakas maksamansa vuokran täysimääräisenä takaisin.
4. Varaajan tulee olla täysi-ikäinen.
  5. Majoituskohde on käytettävissä tulopäivänä klo 16 alkaen ja luovutus lähtöpäivänä klo 12 mennessä.
  6. Asiakas vastaa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamistaan vahingoista majoituskohteessa tai yleisissä tiloissa. Asiakas vastaa myös vahingoista, jotka ovat hänen vieraidensa aiheuttamia. Vastuu vahingosta määräytyy yleisten vahingonkorvausta koskevien periaatteiden mukaan.
  7. Majoituksen vuokrahintaan sisältyy loppusiivous (mikäli huoneiston kunto luovutushetkellä edellyttää normaalista poikkeavaa siivoustyötä, asiakas vastaa ylimääräisestä siivouksesta aiheutuneista kustannuksista). Liinavaatteet ja pyyhkeet kahdelle hengelle sisältyvät majoituksen hintaan. Liinavaatekaapissa ovat liinavaatteet ja pyyhkeet kahdelle lisähenkilölle. Mahdollisista lisähenkilöistä tulee ilmoittaa majoittajalle etukäteen ja heistä veloitetaan lisämaksu 30 € / hlö / vrk. Asiakas vastaa lisävuoteiden sijauksista sekä vuodesohvan levittämisestä.

Ulkoporeammeen käyttö ei sisälly majoitushintaan (poikkeuksena lahjakorttisto). Poreammeen käyttö tulee varata etukäteen. Käyttömaksu ei sisällä poreammeen veden vaihtoa majoituksen aikana. Asiakkaan tulee peseytyä ennen poreammeen käyttöä. Poreammeeseen ei saa viedä ruokia tai juomia. Poreammeen veden vaihtomaksu kesken majoituksen on 250 € (palvelun saatavuus tiedusteltavissa).

8. Majoituskohteisiin EI SAA TUODA LEMMIKKIELÄIMIÄ. Mikäli asiakas kiellosta huolimatta tuo lemmikkieläimen huoneistoon, hän on velvollinen korvaamaan kohteen suursiivouksesta aiheutuneet kustannukset.

9. Tupakointi majoituskohteen sisätiloissa on kielletty.

10. Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua suoraan huoltajalle tai omistajalle. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida. Huoltopäivystyksen puhelinnumero löytyy majoituskohteesta.

11. Asiakas sitoutuu majoituskohteessa olevaan käyttöohjekirjaan ja noudattamaan siinä olevia ohjeita ja määräyksiä. Ohjeiden vastainen toiminta aiheuttaa vaaraa kiinteistölle ja asiakkaalle sekä korvausvastuun asiakkaalle.

12. Majoituskohteeseen unohtuneita tavaroita säilytetään 30 vrk. Pyydettyessä tavarat postitetaan asiakkaalle. Asiakas vastaa lähettämisestä aiheutuneista kustannuksista.